

POLÍTICA DE VENTAS

El **Instituto de Astrobiología de Colombia** se compromete a prestar servicios de alta calidad garantizando la satisfacción a sus clientes. Por tal razón, hemos establecido la siguiente política de ventas.

CONSIDERACIONES COMERCIALES:

a. Los precios de nuestros servicios se establecerán claramente y estarán disponibles en nuestras publicaciones y sitio web.

b. Los servicios (material educativo, diplomados, asesorías científicas, cursos presenciales o virtuales, entradas/participación en eventos científicos, inmersiones nacionales e internacionales, etc.) se facturarán después de su entrega.

c. Las transacciones comerciales constituyen un acuerdo de responsabilidad bipartito.

d. Se reserva el derecho de cancelar cualquier venta o contrato de servicios en caso de incumplimiento del cliente de las condiciones de pago o de cualquier otra obligación.

e. Las condiciones específicas de cada plan de participación su forma de pago y plazo, en reservaciones de eventos científicos, cursos, talleres, diplomados, salidas nacionales e internacionales, etc. Se sujetarán a las condiciones de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

f. Todos los depósitos realizados a la cuenta de la Corporación Instituto de Astrobiología ya sea contado, transferencia, cheque, o cualquier otro medio de pago, se verificarán en un término de 24 horas hábiles después de haberlo reportado al área de revisión, esto obedece a cuestiones de seguridad interna y con la finalidad de continuar manteniendo una sana relación comercial con nuestros clientes.

IMPORTANTE: El Instituto de Astrobiología NO se hace responsable por depósitos a cuentas que no sean las propias u oficiales de la empresa, queda prohibido realizar depósitos o traspasos a cuentas de terceras personas por seguridad tanto del cliente como la empresa. Para dudas o aclaraciones favor de comunicarse al siguiente teléfono de lunes a viernes de 9:00 a 4:00 hrs. Tel. 3165288309.

POLÍTICA DE PAGOS:

Los pagos aceptados para la compra de productos y/o servicios es por medio de transferencia electrónica o depósito bancario ([Certificación Bancaria](#)):

NEQUI
DAVIPLATA
BANCOLOMBIA
PLATAFORMA DE PAGO PayU
(Información suministrada por el Instituto de Astrobiología).

Después de realizar el pago favor de enviar el comprobante de compra a:
WhatsApp: 3165288309 y Correo electrónico: instituto@astrobiologia.org

DEVOLUCIONES:

a. Solo se aceptan devoluciones del 100% del dinero, a solicitudes presentadas por escrito dentro de los primeros 5 días hábiles a partir de la fecha inscripción o confirmación de pago en eventos, cursos, salidas nacionales e internacionales, entrega de materiales educativos u otros servicios.

b. Si se determina de parte del Instituto de Astrobiología que la devolución es necesaria, por factores de cancelación propia o conjunta de eventos, cursos, Escuelas Espaciales, Escuelas STEM, etc. Se descontará sobre la totalidad del valor del servicio ofertado el 5% correspondiente a gastos administrativos.

IMPORTANTE: En caso de que el Instituto actúe como tramitador en los servicios que requieran la solicitud de VISA se descontará el valor vigente de la misma, más el valor del trámite sujeto a la tarifa vigente.

El Instituto de Astrobiología prestará la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de VISA, no habrá lugar a reembolso de este rubro pagado por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del participante, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

c. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del participante, no atribuibles al Instituto de Astrobiología, antes o durante la prestación del servicio ofertado, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por el Instituto y las mismas serán confirmadas al usuario, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar.

IMPORTANTE: En el caso de eventos exclusivos con límite de participantes se descontará el 30% del valor total del servicio por motivo de afectación directa al evento.

d. La devoluciones se realizarán dentro de los 30 días calendario siguientes a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas al instituto de Astrobiología, éste no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones de la inscripción y de los gastos de administración del Instituto de Astrobiología.

e. El Instituto de Astrobiología no asume responsabilidad frente al usuario por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos legales del viajero, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor o caso fortuito que pudiese ocurrir antes o durante el viaje en el caso de inmersiones nacionales, internacionales o cursos desarrollados en campo, eventos científicos, etc.

GARANTÍAS

a. El Instituto de Astrobiología de Colombia garantiza que todos los servicios que se presten se realizarán con la debida diligencia y profesionalismo requeridos por la ley colombiana.

b. No se otorgan garantías adicionales a las establecidas por la ley colombiana.

c. El Instituto de Astrobiología de Colombia se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables a la prestación de servicios en Colombia. Cualquier controversia o reclamo relacionado con esta política se registrará por las leyes colombianas vigentes en la materia.

d. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.